ПОЛОЖЕНИЕ

о комплексных медицинских программах («Курсах») сети клиник «ИстКлиника»

Единые условия для медицинских организаций сети г. Москва, 2026 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок формирования, приобретения, оплаты, использования, изменения и прекращения комплексных медицинских программ (Курсов) в медицинских организациях, осуществляющих деятельность под брендом «ИстКлиника» и утвердивших применение настоящего Положения.

1.2. Комплексная медицинская программа (далее — Курс) — добровольно приобретаемый пациентом комплекс медицинских услуг, состав, количество, стоимость и срок действия которого определяются индивидуально и фиксируются в документе «План обследования и лечения | Курс» (далее — документ «Курс»).

1.3. Настоящее Положение применяется совместно с договором оказания платных медицинских услуг, действующим прейскурантом и индивидуальным документом «Курс».

Для целей настоящего Положения под Клиникой (Исполнителем) понимается медицинская организация, непосредственно заключившая с пациентом (заказчиком) договор оказания платных медицинских услуг. Каждая медицинская организация самостоятельно несет обязательства по заключенным ею договорам.

1.4. Приобретение Курса является добровольным. Пациент вправе получать отдельные медицинские услуги по действующему прейскуранту без приобретения Курса. Выбор способа оплаты не влияет на медицинские показания, качество и необходимую продолжительность медицинской помощи.

1.5. Настоящее Положение применяется с учетом Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ и Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

1.6. Приобретение Курса у одной медицинской организации сети само по себе не предоставляет права требовать оказания входящих в Курс услуг от другой медицинской организации. Иной порядок допускается только при его отдельном согласовании и надлежащем оформлении.

2. План обследования и лечения

2.1. План обследования и лечения (далее — План) составляется врачом на основании медицинских показаний и содержит рекомендации по обследованию и лечению, в том числе перечень предполагаемых медицинских услуг.

2.2. План носит рекомендательный характер. Ознакомление с Планом и его подписание не означают обязанности пациента приобрести все перечисленные в нем услуги или оплатить их общую стоимость.

2.3. Пациент вправе выбрать отдельные медицинские услуги из Плана и оплачивать их по мере приобретения и оказания в соответствии с договором и действующим прейскурантом.

2.4. План и приобретаемый пациентом Курс могут различаться по объему медицинских услуг: План отражает рекомендации врача, а Курс включает только услуги, которые пациент добровольно согласился приобрести на специальных условиях. Медицинские показания и ограничения фиксируются в медицинской документации пациента.

3. Формирование и приобретение Курса

3.1. Курс формируется индивидуально с учетом медицинских рекомендаций и выбора пациента. Он может включать услуги одного или нескольких медицинских направлений при наличии соответствующих медицинских показаний и лицензии Клиники.

3.2. В документе «Курс» указываются перечень и количество медицинских услуг, их стоимость по действующему прейскуранту, стоимость с применением специальных ценовых условий (скидки), общая стоимость Курса и срок его действия.

3.3. До приобретения Курса пациенту (заказчику) предоставляется информация о его составе, количестве услуг, стоимости, предоставляемой скидке, сроке действия, порядке записи и прохождения, а также условиях досрочного прекращения и перерасчета.

3.4. Курс оформляется по действующей в Клинике форме «План обследования и лечения | Курс» и подписывается пациентом (заказчиком) и уполномоченным представителем Клиники в установленном порядке. Указанный документ определяет индивидуальные условия приобретенной программы и применяется совместно с договором и настоящим Положением.

3.5. Комплексные медицинские программы реализуются с применением положений статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации об абонентском договоре. Приобретая Курс, пациент получает право требовать оказания предусмотренных им медицинских услуг в пределах согласованного количества и срока, а Клиника обязуется обеспечить возможность их получения на установленных условиях.

3.6. Стоимость Курса является согласованной платой за предоставление указанного права на условиях комплексной программы и устанавливается ниже совокупной стоимости входящих в него услуг при их приобретении по отдельности, если это следует из индивидуальных условий Курса.

3.7. Курс не заменяет медицинские назначения, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и иные обязательные медицинские документы. Дополнительные услуги, не включенные в Курс, предоставляются после отдельного согласования с пациентом (заказчиком).

4. Оплата, запись и порядок прохождения Курса

4.1. Оплата Курса производится единовременно в полном объеме при его приобретении, если иной порядок прямо не согласован сторонами. Услуги, не входящие в Курс, оплачиваются отдельно.

4.2. Срок действия Курса определяется индивидуально и указывается в документе «Курс». При указании продолжительности в календарных днях пациенту до оплаты сообщается конкретная дата окончания Курса. Если иное не предусмотрено индивидуальными условиями, срок действия Курса исчисляется со дня, следующего за датой его оплаты.

4.3. Продолжительность Курса устанавливается с учетом количества и характера медицинских услуг, медицински обоснованных интервалов между посещениями и возможности их прохождения в согласованный период.

4.4. При приобретении Курса администратор Клиники по согласованию с пациентом формирует график посещений для получения медицинских услуг, предусмотренных Курсом, в пределах установленного срока его действия. Согласованные даты посещений фиксируются в системе записи Клиники и доводятся до сведения пациента.

4.5. Пациент обязуется соблюдать согласованный график посещений, своевременно уведомлять Клинику о необходимости отмены или переноса записи и обеспечить прохождение Курса в установленный срок.

4.6. Запись на прием, отмена и перенос посещений, а также последствия неявки пациента регулируются условиями действующего в Клинике Соглашения-оферты на предварительное бронирование времени приема в части, применимой к записи на услуги в рамках Курса, с учетом индивидуальных условий Курса и требований законодательства Российской Федерации.

4.7. Клиника обеспечивает пациенту реальную возможность получения согласованных медицинских услуг в течение срока действия Курса. При невозможности оказания услуг по причинам, зависящим от Клиники, стороны согласовывают изменение графика или срока Курса либо применяют иной предусмотренный законом способ урегулирования.

4.8. При возникновении медицинских противопоказаний или необходимости изменения назначений вопрос о дальнейшем прохождении Курса, изменении графика или срока его действия решается с учетом медицинских показаний, индивидуальных обстоятельств и требований законодательства.

4.9. Изменение состава, стоимости и срока действия Курса после его приобретения оформляется по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия Курса и последствия его окончания

5.1. Пациент вправе обращаться за оказанием медицинских услуг, входящих в Курс, в пределах согласованного количества в течение срока действия соответствующей программы.

5.2. По истечении установленного срока действия Курса право пациента на получение медицинских услуг на специальных условиях программы прекращается. Неиспользованные посещения на последующий период автоматически не переносятся, если иное не согласовано сторонами или не предусмотрено законодательством.

5.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации абонентская плата по общему правилу не зависит от того, было ли затребовано исполнение. При надлежащем обеспечении Клиникой возможности получения услуг неиспользование пациентом Курса в пределах установленного срока само по себе не является основанием для возврата или перерасчета абонентской платы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Продление срока действия Курса допускается по соглашению сторон с учетом обстоятельств обращения пациента, медицинских показаний и организационных возможностей Клиники.

5.5. Приобретая Курс, пациент подтверждает, что ознакомлен с его условиями и осознает рисковый (алеаторный) характер соответствующих договорных отношений, обусловленный предоставлением специальной стоимости комплекса медицинских услуг на ограниченный срок. Пациент принимает во внимание возможность неиспользования всех предусмотренных Курсом услуг в установленный период, а Клиника принимает на себя обязательство обеспечить возможность их получения на согласованных условиях по специальной стоимости.

5.6. Условия настоящего раздела не исключают предусмотренных законодательством Российской Федерации прав пациента (заказчика), в том числе права заявить отказ от договора и требования, связанные с возвратом денежных средств.

6. Досрочное прекращение Курса, перерасчет и возврат денежных средств

6.1. Пациент (заказчик) вправе отказаться от дальнейшего прохождения Курса в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.2. Специальная стоимость Курса устанавливается при условии приобретения предусмотренного программой комплекса медицинских услуг на согласованных условиях. При досрочном отказе пациента от дальнейшего прохождения Курса такой отказ одновременно означает отказ от применения специальных ценовых условий (скидки), предоставленных исключительно в рамках комплексной медицинской программы.

6.3. При досрочном прекращении Курса стоимость фактически оказанных медицинских услуг определяется исходя из цен на соответствующие отдельные услуги, действовавших в Клинике на дату приобретения Курса. Указанный порядок представляет собой применение согласованных сторонами условий ценообразования, не предусматривает начисления штрафов или неустоек за отказ от Курса и применяется в пределах, допускаемых обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.

6.4. При перерасчете учитываются внесенная пациентом (заказчиком) оплата, перечень и количество фактически оказанных медицинских услуг, их стоимость по прейскуранту и иные суммы, учет которых допускается законодательством Российской Федерации. Одни и те же суммы не учитываются повторно.

6.5. При наличии положительной разницы между внесенной оплатой и суммой, подлежащей удержанию по результатам правомерного перерасчета, соответствующие денежные средства возвращаются пациенту (заказчику) в установленном законодательством порядке. Перерасчет не предполагает автоматического возникновения обязанности по дополнительной оплате сверх согласованной стоимости Курса.

6.6. Обращения, связанные с досрочным прекращением Курса, изменением срока его действия, перерасчетом стоимости и возвратом денежных средств, рассматриваются Клиникой с учетом договора, индивидуальных условий Курса, настоящего Положения, обстоятельств исполнения обязательств и требований законодательства Российской Федерации.

6.7. Возврат денежных средств при наличии предусмотренных законодательством оснований осуществляется в установленные законом сроки. По запросу пациента (заказчика) предоставляется расчет возвращаемой суммы.

7. Ознакомление с Положением и заключительные положения

7.1. Настоящее Положение размещается на общем официальном сайте сети клиник «ИстКлиника» и предоставляется пациенту (заказчику) для ознакомления до приобретения Курса.

7.2. Подписывая документ «Курс», пациент (заказчик) подтверждает ознакомление с настоящим Положением и индивидуальными условиями приобретенной программы, включая ее состав, стоимость, скидку, срок действия, порядок прохождения и условия прекращения.

7.3. Настоящее Положение вступает в силу с «01» ноября 2026 года и применяется к комплексным медицинским программам («Курсам»), приобретенным начиная с указанной даты.

7.4. Изменения настоящего Положения не изменяют автоматически условия ранее приобретенных Курсов. В случае противоречия условий Положения обязательным требованиям законодательства Российской Федерации применяются соответствующие нормы законодательства.