

Пользовательское соглашение-оферта на предварительное бронирование времени приема

г. Москва

редакция от 6.08.2024 г. (с изменениями от 26.10.2026 г.)

1. Основные положения

1.1. Настоящее Соглашение является офертой (далее - «Соглашение» или «Оферта») в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ на оказание услуги по предварительному бронированию времени на прием специалиста медицинской сети «ИстКлиник» в лице ООО «Восток Запад» (ОГРН 1157746312360), ООО «Клиника на Соколе» (ОГРН 1187746571429), ООО «Клиника в Мытищах» (ОГРН 1077758710611), ООО «Авалон Мед» (ОГРН 1207700001420), ООО «Нова Клиника» (ОГРН 1197746672969), ООО «ЦЛПИС «ЛЮБЕРЦЫ» (ОГРН 1195027010067), ООО «Азбука здоровья» (ОГРН 1217700568568) совместно именуемые «Клиники», а по отдельности «Клиника», и обращается к любому физическому лицу (Пациенту/ Заказчику), желающему забронировать дату и время для получения платных медицинских услуг в Клиниках(Клинике).

1.2. Пациент - физическое лицо, непосредственно получающее медицинские услуги. Заказчик - физическое или юридическое лицо, производящее оплату медицинских услуг в пользу Пациента. Пациент и Заказчик могут совпадать в одном лице. Кроме этого Пациентами могут являться лица, для которых Заказчик является законным представителем согласно законодательству РФ.

1.3. Порядок присоединения к Оферте Пациентом/Заказчиком: запись Пациента на прием к специалисту Клиники одним из способов, указанных в Соглашении, является акцептом Оферты на предварительное бронирование времени услуги. Стороны договорились о том, что указанные конклюдентные действия означают заключение Соглашения в письменной форме в соответствии со ст. 434, п. 3 ст. 438, п. 1 ст. 160 Гражданского кодекса РФ.

1.4. Положения данного Соглашения в части не противоречащей условиям Соглашения для юридических лиц также распространяются на отношения Пациента и Исполнителей в рамках Соглашения для юридических лиц, когда Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

2. Предмет Соглашения. По настоящему соглашению Клиника обязуется предоставить Пациенту/Заказчику услуги по предварительной записи (далее - Бронирование) Пациента/Заказчика на приём к специалисту (врачу) Клиники, а Пациент/Заказчик обязуется в добровольном порядке произвести оплату стоимости первичного/повторного приёма в случае отмены медицинской услуги по инициативе Пациента/Заказчика менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до забронированной даты оказания услуг.

3. Пациент/Заказчик обязуется информировать Клинику о необходимости отмены забронированной даты оказания услуг или изменения назначенного времени оказания медицинской услуги одним из способов, указанных в настоящем Соглашении не позднее, чем за 24 часа до начала даты забронированной услуги. В случае, если Пациент/Заказчик не уведомит Клинику в порядке, описанном в настоящем пункте, Клиника производит списание денежных средств (при наличии) со счета Пациента/Заказчика. В случае отсутствия денежных средств на счету Пациент/Заказчик обязуется оплатить несвоевременно отмененный прием не позднее 7-ми рабочих дней после забронированной даты приема.

Денежные средства при этом не будут подлежать списанию, в случае если не уведомление об отмене приема или изменении времени оказания услуги было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, о чем Пациент/Заказчик предоставил достаточные и оформленные должным образом документальные или иные подтверждения.

4. В случае отсутствия оплаты за несвоевременно отмененный или забронированный прием Клиника вправе отказать Пациенту/Заказчику в следующем приеме специалиста Клиники.

5. У Клиники действуют следующие способы записи на прием:

- совершение телефонного звонка в Клинику;
- запись через Сайт;
- запись в чате WhatsApp и/или Telegram;
- запись в клинике.

Этими способами Пациент/Заказчик вправе осуществлять запись на прием в Клинику, а также информировать Клинику о необходимости отмены оказания медицинской услуги или изменения назначенного времени оказания медицинской услуги.

6. Запись на прием к специалистам, перечень которых приведен в **Приложении № 1** к настоящему Соглашению, осуществляется только при условии 100 % предварительной оплаты стоимости соответствующего приема.

6.1. При отмене либо переносе визита по инициативе Пациента/Заказчика предоплата не возвращается. Исключение составляют случаи, признанные Клиникой уважительными и подтвержденные надлежащими документами.

6.3. Актуальная редакция Приложения № 1 размещается на официальном сайте Клиники, а также доступна для ознакомления в Клинике. Изменения в Приложение № 1 вступают в силу с момента их опубликования, если иной срок не указан дополнительно.

7. Стоимость первичного/повторного забронированного приёма у специалиста Клиники определяется согласно Прейскуранту Клиники.

7.1 Стоимость услуг специалиста может различаться в зависимости от выполнения Пациентом условий предварительной оплаты. Для отдельных специалистов Клиника вправе устанавливать дифференцированную стоимость первичного и/или повторного приёма при условии предоплаты. Актуальный перечень таких специалистов содержится в Приложении № 1.

8. Заключая настоящее соглашение, Стороны признают добровольность и обязательность его исполнения.

Приложение № 1 к Соглашению-оферте на предварительное бронирование времени приема *(перечень специалистов, для записи к которым требуется 100 % предоплата; редакция от 6 августа 2024 г., с изменениями от 21.01.26г., 26.01.26г., 20.02.26г., 10.03.26г., 11.03.26г., 04.06.26г., 10.06.26г., 06.07.26г., 20.07.26г., 11.08.26г., 19.08.26г., 15.09.26г., 26.10.26г.)*

1. Общие положения

В соответствии с пунктом 6 Соглашения-оферты, запись на прием к специалистам, указанным в настоящем Приложении, осуществляется исключительно при условии 100% предоплаты. В случае отмены или переноса визита по инициативе Пациента/Заказчика предоплата не возвращается, за исключением случаев, признанных Клиникой уважительными и подтвержденных надлежащими документами.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Соглашения-оферты и подлежит обновлению по мере необходимости.

2. Перечень специалистов

№	Ф. И. О. специалиста	Должность / специализация
1	Захожий В.А.	Мануальный терапевт, Врач ЛФК
2	Москвитина Н.А.	Нейропсихолог
3	Евстафьева И.В.	Психотерапевт
4	Корнеева Е.Е.	Врач лечебной физкультуры
5	Щепилов А.В.	Массажист
6	Ятчени Ю.В.	Остеопат
7	Букрей Д.Г.	Остеопат
8	Перцев М.П.	Мануальный терапевт
9	Мусаев М.И.	Мануальный терапевт
10	Журбина А.М.	Невролог, Отоневролог
11	Кряжев Д.В.	Врач лечебной физкультуры
12	Сирмайс Н.С.	Дерматолог
13	Разуменко С.В.	Гинеколог, Гинеколог-эндокринолог
14	Хайцзянь Чао	Рефлексотерапевт
15	Кушков А.Б.	Инструктор ЛФК
16	Жиленко Т.Б.	Инструктор ЛФК, Массажист
17	Арзейкина В.Р.	Эндокринолог
18	Алпайдзе Г.З.	Травматолог-ортопед
19	Смирнов П.Н.	Психотерапевт
20	Ефремова М.Н.	Психотерапевт
21	Копылов П.А	Остеопат

22	Мочалов Н.А.	Остеопат
23	Лазебникова И.А.	Психолог
24	Захарова А.В.	Эндокринолог
25	Наплекова Е.Б.	Гинеколог, Остеопат
26	Кренев Д.В.	Невролог
27	Майорова Е.Д.	Инструктор ЛФК
28	Лебедев В.К.	Мануальный терапевт
29	Клименкова О.С.	Психотерапевт
30	Дущиц М.Ю.	Психотерапевт
31	Давлетова И.В.	Гастроэнтеролог
32	Азаркин А.О.	Инструктор ЛФК, Массажист

Для врача эндокринолога Захарова А.В.:

— предварительная оплата в размере 50% от стоимости обязательна как для первичных, так и для повторных пациентов;

— стоимость приема при предоплате в размере 50% составляет 2 500 ₽;

Для врача дерматолога Сирмайс Н.С

— предварительная оплата обязательна как для первичных, так и для повторных пациентов;

— стоимость приема при предоплате составляет 12 500 ₽;

Для врача невролога Прокопович Е.Е.:

— предварительная оплата обязательна как для первичных, так и для повторных пациентов;

— стоимость приема как невролога при предоплате составляет 7 000 ₽;

— стоимость приема как отоневролога при предоплате составляет 9 000 ₽;

Для врача психотерапевта Баско М.В.:

— предварительная оплата в размере 50% от стоимости обязательна для первичных пациентов;

— стоимость приема при предоплате в размере 50% составляет 7 500 ₽;

Для врача психотерапевта Коврижина В.А.:

— предварительная оплата в размере 50% от стоимости обязательна для первичных пациентов;

— стоимость приема при предоплате в размере 50% составляет 8 500 ₽;

Для врача гинеколога Сенглеева Л.М.:

- предварительная оплата обязательна как для первичных, так и для повторных пациентов;
- стоимость приема как гинеколога при предоплате составляет 6 000 Р;
- стоимость приема как гинеколога-эндокринолога при предоплате составляет 7 000 Р;

Для врача гинеколога Ерошкина Н.С.:

- предварительная оплата обязательна как для первичных, так и для повторных пациентов;
- стоимость приема как гинеколога при предоплате составляет 4 000 Р;

Для врача гастроэнтеролога Смирнов Ю.Ю.:

- предварительная оплата обязательна как для первичных, так и для повторных пациентов;
- стоимость приема как гастроэнтеролога при предоплате составляет 6 000 Р;

Для врача психотерапевта Сбоева Елена Михайловна.:

- предварительная оплата обязательна как для первичных, так и для повторных пациентов;
- стоимость приема как психотерапевта при предоплате составляет 9 000 Р;

Для врача невролога Панфилова А.А:

- предварительная оплата обязательна как для первичных, так и для повторных пациентов;
- стоимость приема как невролога при предоплате составляет 5 000 Р;

3. Дата вступления в силу: «26» октября 2026 г.

Опубликовано на сайте: <https://eastclinic.ru/files?name=agreement-1.pdf>