

# Пользовательское соглашение на предварительное бронирование времени услуги

г. Москва

редакция от 1 ноября 2024 г.

## 1. Основные положения

1.1. Настоящее Соглашение является офертой (далее - «Соглашение» или «Оферта») в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ на оказание услуги по предварительному бронированию времени на прием специалиста медицинской сети «ИстКлиник» в лице ООО «Восток Запад» (ОГРН 1157746312360), ООО «Клиника на Соколе» (ОГРН 1187746571429), ООО «Клиника в Мытищах» (ОГРН 1077758710611), ООО «Авалон Мед» (ОГРН 1207700001420), ООО «Нова Клиника» (ОГРН 1197746672969), ООО «ЦЛПиС «ЛЮБЕРЦЫ» (ОГРН 1195027010067) совместно именуемые «Клиники», а по отдельности «Клиника», и обращается к любому физическому лицу (Пациенту/ Заказчику), желающему забронировать дату и время для получения платных медицинских услуг в Клиниках(Клинике).

1.2. Пациент - физическое лицо, непосредственно получающее медицинские услуги. Заказчик - физическое или юридическое лицо, производящее оплату медицинских услуг в пользу Пациента. Пациент и Заказчик могут совпадать в одном лице. Кроме этого Пациентами могут являться лица, для которых Заказчик является законным представителем согласно законодательству РФ.

1.3. Порядок присоединения к Оферте Пациентом/Заказчиком: запись Пациента на прием к специалисту Клиники одним из способов, указанных в Соглашении, является акцептом Оферты на предварительное бронирование времени услуги. Стороны договорились о том, что указанные конклюдентные действия означают заключение Соглашения в письменной форме в соответствии со ст. 434, п. 3 ст. 438, п. 1 ст. 160 Гражданского кодекса РФ.

1.4. Положения данного Соглашения в части не противоречащей условиям Соглашения для юридических лиц также распространяются на отношения Пациента и Исполнителей в рамках Соглашения для юридических лиц, когда Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

2. Предмет Соглашения. По настоящему соглашению Клиника обязуется предоставить Пациенту/Заказчику услуги по предварительной записи (далее-Бронирование) Пациента/Заказчика на приём к специалисту (врачу) Клиники, а Пациент/Заказчик обязуется в добровольном порядке произвести оплату стоимости первичного/повторного приёма в случае отмены медицинской услуги по инициативе Пациента/Заказчика менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до забронированной даты оказания услуг.

3. Пациент/Заказчик обязуется информировать Клинику о необходимости отмены забронированной даты оказания услуг или изменения назначенного времени оказания медицинской услуги одним из способов, указанных в настоящем Соглашении не позднее, чем за 24 часа до начала даты забронированной услуги. В случае, если Пациент/Заказчик не уведомит Клинику в порядке, описанном в настоящем пункте, Клиника производит списание денежных средств (при наличии) со счета Пациента/Заказчика. В случае отсутствия денежных средств на счету Пациент/Заказчик обязуется оплатить несвоевременно отмененный прием не позднее 7-ми рабочих дней после забронированной даты приема.

Денежные средства при этом не будут подлежать списанию, в случае если не уведомление об отмене приема или изменении времени оказания услуги было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, о чем Пациент/Заказчик предоставил достаточные и оформленные должным образом документальные или иные подтверждения.

4. В случае отсутствия оплаты за несвоевременно отмененный или забронированный прием Клиника вправе отказать Пациенту/Заказчику в следующем приеме специалиста Клиники.

5. У Клиники действуют следующие способы записи на прием:

- совершение телефонного звонка в Клинику;
- запись через Сайт;
- запись в чате WhatsApp и/или Telegram;
- запись в клинике.

Этими способами Пациент/Заказчик вправе осуществлять запись на прием в Клинику, а также информировать Клинику о необходимости отмены оказания медицинской услуги или изменения назначенного времени оказания медицинской услуги.

6. Запись на прием к специалистам Захожему В.А., Москвитиной Н.А., Цой А.С., Евстафьевой И.В. осуществляется на условиях 100% предоплаты. В случае отмены или переноса визита пациентом предоплата не возвращается. Исключение составляют случаи, признанные уважительными и подтвержденные соответствующими документами.

7. Стоимость первичного/повторного забронированного приёма у специалиста Клиники определяется согласно Прейскуранту Клиники.

8. Закрывая настоящее соглашение, Стороны признают добровольность и обязательность его исполнения.